

# 社会福祉法人神愛会 苦情報告書

受付日: 2013/5/28

事業所名	デイサービスセンター 愛の園					
利用者情報	氏名	Aさん	生年月日		年齢	60代
	性別	男・女	要介護度等	要介護4		
苦情申立人	利用者本人・親( )・子( )・その他( )					
苦情のきっかけとなった出来事	2013年5月28日のレクリエーション時、Aさんが希望されたカラオケではなかった為、「せっかく他のデイサービスから愛の園に変更したのにカラオケじゃないのであればここにくる意味がない」と言われる。					
申出人の希望等	毎週火曜日のレクリエーション時にカラオケを希望したい。					
対応の経過概要	<p>5月28日 Aさんからの申出があり、担当ケアマネジャーBさんに事情を報告して家族に連絡。</p> <p>5月31日 BケアマネジャーとAさんご家族で話し合いされる。</p> <p>6月1日 デイサービスにてご本人、Bケアマネジャー、デイサービスC相談員と話し合いの結果、今まで通り火曜日、土曜日のご利用となる。</p> <p>6月4日 再度、Aさんの申し出により火曜日のみ利用中止の希望がある。</p> <p>6月7日 Bケアマネジャーとご家族で話し合いがあり利用中止となった。</p>					
対応の結果(解決結果)	<p>他の利用者様より「全員楽しめる事を考えて欲しい」との要望も受けており、毎回同じレクリエーションだけを行う事が出来ない旨をお伝えし了承していただける。</p> <p>外出や様々なレクリエーションで退屈しない様にして欲しいと希望される。</p>					
第三者委員会の対応	報告を希望しない					